

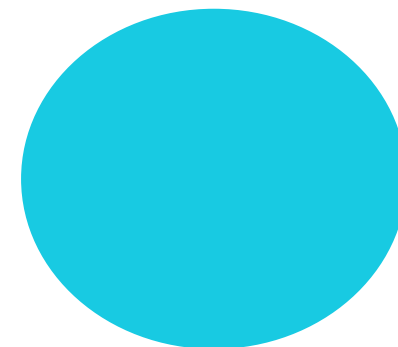
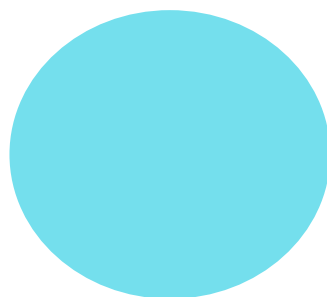
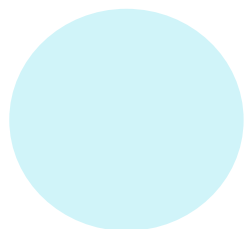


Together for a trusted future

GUIDE UTILISATEUR

PREMIERE UTILISATION DU CERTIFICAT

BLUE EIDAS SIGNATURE



CONTACTS UTILES

Vous avez besoin d'échanger avec votre autorité d'enregistrement : c.ferreira@bluecerts.eu

Pour tout autre besoin, contacter le service support de Bluecerts : support@bluecerts.eu

Numéro de téléphone du support en cas de perte ou de vol de votre token : +33 7 87 04 12 37

Disponible du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

En dehors de ces horaires connectez-vous sur : <https://www.bluecerts.eu/fr-FR/contact>



CHANGEMENT DU CODE PIN / PREMIERE UTILISATION A L'INSTALLATION

Lors de la remise de votre token, un code PIN vous a été envoyé par SMS sur votre téléphone. Ce code est personnel, il faut le communiquer à personne.

Pour une meilleure mémorisation personnelle, il faut modifier le code pin temporaire que vous avez reçu par SMS.

Ne brancher pas la clé sur votre poste informatique.

Avant toute première utilisation de la clé :

1. Télécharger « Charismathics » via le lien : <http://pki.almerys.com/telechargement.html>

Il faut choisir celui qui convient au poste de travail sur lequel votre certificat Blue eIDAS Signature va être installé et utilisé.

Almerys middleware Charismathics

[Télécharger Almerys middleware setup \(MS Windows, 32 bits\)](#)

[Télécharger Almerys middleware setup \(MS Windows, 64 bits\)](#)

[Télécharger Almerys middleware setup \(Mac OS\)](#)

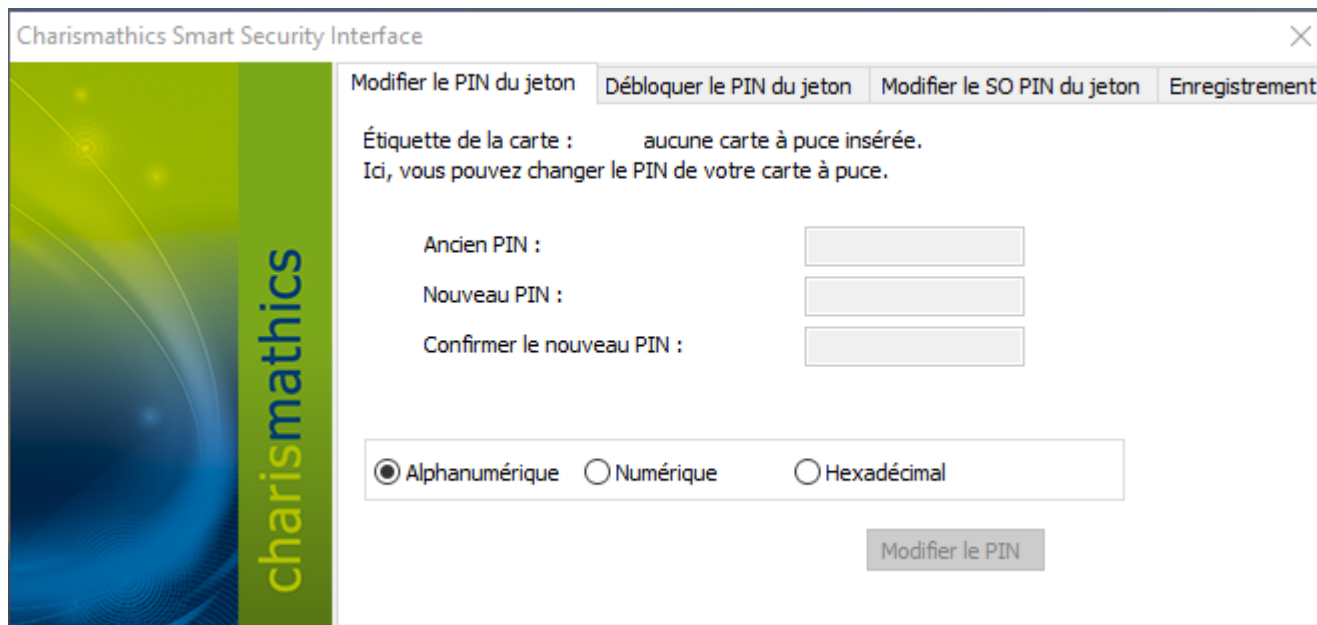
Ce logiciel va vous permettre de modifier le code pin temporaire reçu par SMS sur le numéro de téléphone renseigné sur votre dossier de demande de certificat Blue eIDAS Signature et de le modifier.

Il est nécessaire pour les étapes suivantes d'avoir des droits utilisateurs administrateurs pour installer le logiciel « Charismathics ». Si ce n'est pas le cas veuillez prendre contact avec votre département informatique

2. Installer le logiciel Charismatic approprié

3. Insérer le token.

Sur le bureau, cliquer sur le raccourci « **Charismathics Security Interface** », puis sélectionner l'onglet « **Modifier le PIN du jeton** »



Remplissez les 3 champs du formulaire :

Ancien PIN : Votre ancien code PIN

Nouveau PIN : Votre nouveau code PIN

Confirmer le nouveau PIN : Confirmez votre nouveau code PIN

Sélectionner « **Alphanumérique** »

Cliquer sur « **Modifier le PIN** ».

Félicitations vous êtes maintenant prêt à utiliser votre Token !

Modifier le PIN du jeton



ATTENTION :

Au-delà de 3 tentatives de code PIN et 3 tentatives de code PUK erronés votre certificat sera définitivement bloqué.

Vous serez alors obligé de commander un nouveau certificat

DEBLOCAGE DU CODE PIN

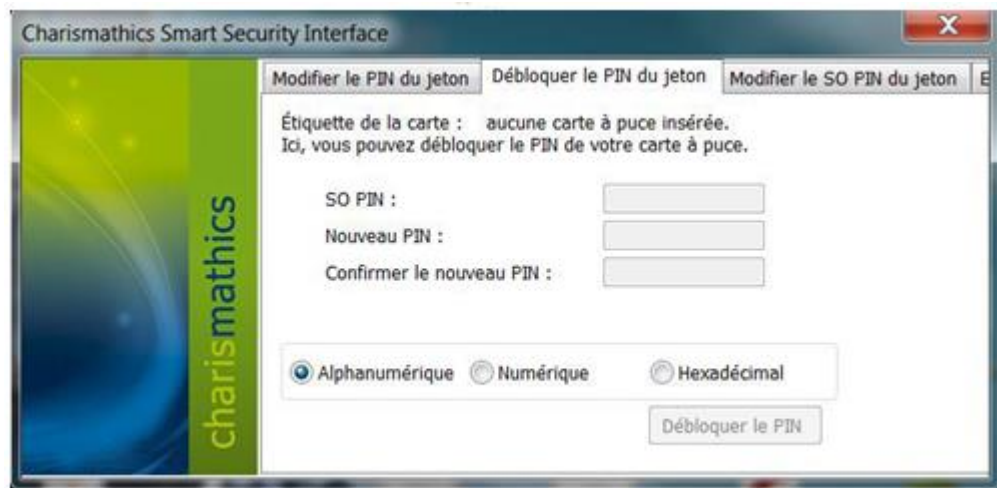
En cas de blocage de votre code PIN, contacter le support : <https://www.bluecerts.eu/fr-FR/contact>

Horaires : 9h-12h / 13h30-17h30

Le support vous enverra votre code de déblocage par SMS.

1. Insérer le token

Sur le bureau, cliquer sur le raccourci « **Charismathics Security Interface** », puis sélectionner l'onglet « **Débloquer le PIN du jeton** »



Remplissez les 3 champs du formulaire :

SO PIN : Votre code de déblocage reçu par SMS

Nouveau PIN : Votre nouveau code PIN

Confirmer le nouveau PIN : Confirmez votre nouveau code PIN

Cliquer sur « **Débloquer le PIN** ».

Félicitations vous êtes maintenant prêt à utiliser votre Token !

PRINCIPES & FOIRE AUX QUESTIONS

❑ Qu'est-ce qu'un Token ?

C'est une puce cryptographique que l'on a inséré dans un périphérique USB.
L'équivalent de votre carte bancaire ou encore de la carte SIM de votre téléphone.

❑ Quels sont les utilisations du Token ?

Ce Token contient votre identité numérique vous permettant de vous authentifier et de signer des documents électroniques.

❑ Que se passe-t-il en cas de perte ou de vol de mon token ?

Je dois procéder à une demande de révocation urgente :
Par téléphone au **+33 7 87 04 12 37**
aux horaires suivants : 9h-12h / 13h30-17h30

Par Internet sur le lien <https://www.bluecerts.eu/fr-FR/contact>

❑ Que se passe-t-il si je quitte la société ?

En cas de départ de l'entreprise, je dois notifier le mandataire de certification de la cessation de mon activité.

J'effectue une demande de révocation :
Par téléphone au **+33 7 87 04 12 37**
aux horaires suivants : 9h-12h / 13h30-17h30
Par Internet sur le lien <https://www.bluecerts.eu/fr-FR/contact>



L'équipe BlueCerts